



하상장애인복지관
2025년 연차보고서

20
25

Contents

- 03 하상장애인복지관
- 04 한눈에 보는 2025
- 06 숫자로 보는 2025
- 08 2025 이용자 만족도 조사 결과
- 09 2025 재정 보고
- 10 2025 기부금 수입 및 사용 보고
- 12 함께 묻고, 함께 찾고, 함께 그리다
- 20 2025 하상장애인복지관 사업 성과
- 34 후원과 자원봉사 행사

하상장애인복지관

미션

함께 그려가는
희망찬 세상

비전

다양한 선택이 실현되는
온 동네. 2030

핵심가치

주인정신

존중

인정

인재상

주도적으로 행동하고
책임을 다하는
하상인

공감과 진정성으로
상대를 존중하는
하상인

포용하는 마음으로
소통하는
하상인

5대 전략 목표



**사람 중심
온 동네**

참여자의
삶의 가치
존중



**성장하는
온 동네**

장애인복지실천
동반자로서의
역량강화



**협력하는
온 동네**

지역사회
연계망 강화



**특별한
온 동네**

서비스
차별화



**스마트한
온 동네**

효율적
운영 시스템

한눈에 보는 2025

1월

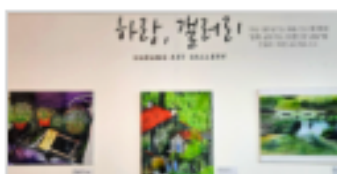


- 허명한 관장 법무부장관상 표창
- 테화해프는샘과 중증장애인 취업 지원 서비스 협약 체결

2월



- 2024년 장애인활동지원 기관평가 '최우수기관' 선정



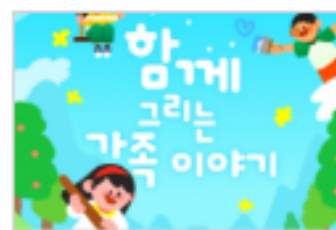
- 취업자 자립프로그램 '하랑카페 갤러리' 오픈
- 2025년 취업지원네트워크 '함성' 업무협약 체결
- 민혜경 사무국장, 강남구청장 감사패 수상

3월



- 시각장애인학습지원센터 '점자 타자 연습' 모바일 앱 배포
- 주민동마리 지원사업 협약식

4월



- 장애인의 날 기념 가족 그림 공모전 '함께 그리는 가족 이야기' 개최



- 2025년 어린이안전교육 실시
- 주민동마리 지원사업 실시

5월



- 동행이웃 활동가 발대식 실시
- 코리아외국인학교 기관 견학
- 작업치료·동물매개 치료연계 가족프로그램 '마음을열게' 실시



- 부모교육 '사람중심생각으로 내 자녀 양육하기' 실시

6월



- 디지털 역량강화 '엑셀 첫걸음 (데이터 기초 다지기)' 소그룹 교육 진행



- 하상나눔마을축제 '함께 Green On 마을' 개최
- 활동지원사 해외힐링연수 일본 홋카이도 '라벤더 향기 가득 힐링여행' 진행

- 흑한기 지원사업 '은기로운 겨울 나기' 진행



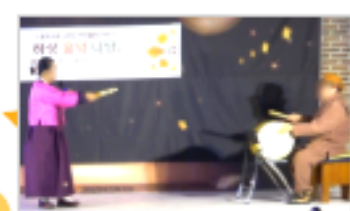
- 강남복지재단 <우리동네희망 솔루션> 연속사업 '함께하는 오늘, 안전한 내일' 성료



- 하상장애인복지관 취업지원 성공 사례 공유 '오늘도 출근합니다!'



- 자원봉사자·후원자를 위한 '하상 감사 페스타' 진행



- 음악으로 그리는 우리들의 이야기 '우리들의 하상음악회' 개최

- 장애인 소비자 피해구제 상담센터와 함께하는 찾아가는 상담센터 진행



- 소리극 감상 프로그램 '소리와 함께하는 독서 여행' 진행
- 세방이의순재단 긴급지원 SOS 사업 & 전동휠체어 배터리 지원 사업 진행

10월



- 더하기복지재단중양회, 첫눈매 안과의원과 의료취약계층 보건복지 향상을 위한 협약 체결



- 하상나눔마을축제 '하상 가을마당' 개최
- 발달장애 청년 자조모임 '청년밴드' 특별한 발표회 개최

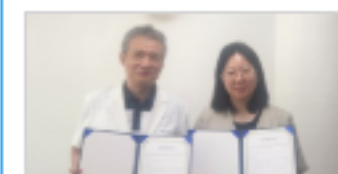
9월

- 발달장애 청소년의 여름계절학교 '반가워, 여름아!' 진행



- 시각장애학생 여름방학 체험활동 '여름 ON? 느낌 ON!' 진행

8월



- 서울연세의원, 서울36의원과 장애인 건강권 보장을 위한 업무협약 체결

- 자동차사고 피해자 지원사업 자동차손해배상진흥원 기관 방문

7월

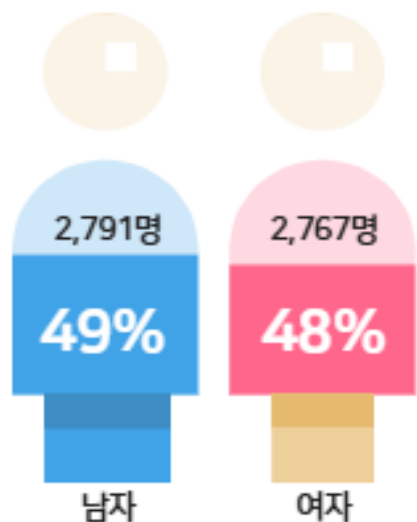
12월

11월

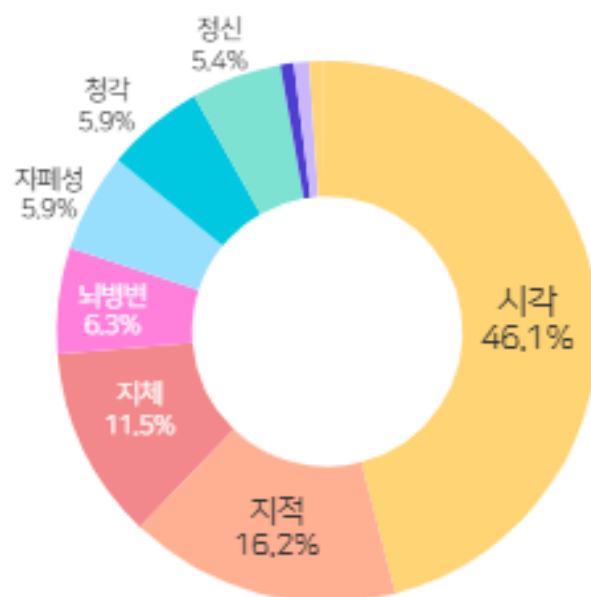
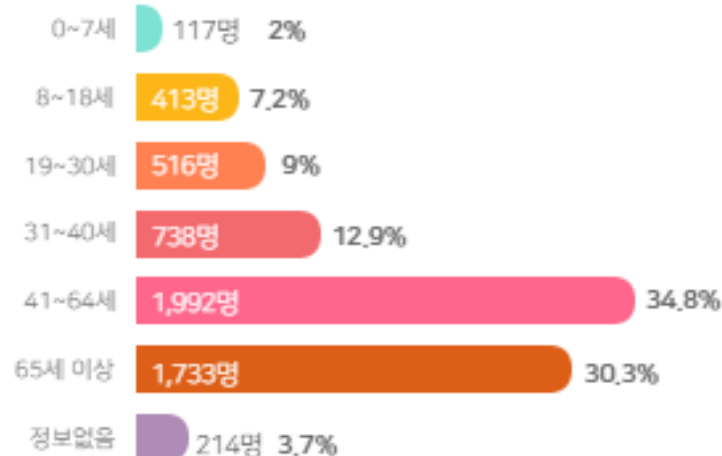
숫자로 보는 2025



하상과 함께 한 **5,723명**(2025년 실인원 기준)



※ 정보없음 165명, 3%



장애유형	인원	장애유형	인원
시각	2,251	청각	289
지적	791	정신	264
지체	562	신장	38
뇌병변	307	기타	46
자폐성	286	정보없음	41

※ 신장장애 0.8%
 ※ 기타는 간, 뇌전증, 안면, 언어, 장루요루, 호흡기 장애를 포함합니다.

가족청소년팀 20,557명

부모자조모임, 부모교육, 학교연계, 비장애형제 멘토링, 청소년 프로그램, 발달장애 영유아기 부모지원사업, 작업치료, 작업-동물매개 등

사례관리팀 3,805명

사례관리, 권익상당소, 상담, 건강지원, 일상생활지원, 청서지원, 일반한 지원 서비스, 동행복지실천사업, 보장구대여 등

시니어팀 63,528명

평생문화교실(스마트폰, 뜨개질, 캘리그래피 등), 체육교실(시니어체조, 뉴스포츠 등), 취미여가교실(하상비밥, 노래교실 등), 장애인무료식당 등

지역연대팀 866명

슬기로운 강남살이, 아름다운 동행가게, 주민동아리 지원사업, 청소년 봉사동아리 연계활동, 네트워크, 인식개선 등

직업능력개발팀 10,110명

직업적응훈련, 바리스타직종훈련, 취업알선 및 적응지원, 장애인일자리사업 등

사회서비스팀 54,595명

장애인활동지원사업, 야간순회방문서비스

독서문화팀 20,311명

정기간행물, 온소리 이용 서비스, 온라인글쓰기, 크레용 플레이, 청년밴드, 독서 소모임 등

자립지원팀 7,213명

응급상황대처교육, 점자정보단말기 수리 지원, 독서클럽, 영어점자교육, 보조공학기기 교육, 점자리벨, DIY교실 등

평생학습팀 24,344명

점자, 전자자료 보급, 사이버대 학습지원, 우쿨렐레교실, 역사문화탐방, 청년밥상회, 1인1취미, 한글배움마당 등

교육지원팀 4,829명

방학 체험활동, 시각장애 청소년 성장 지원, 수능모의고사 지원, 독서낙낙, 놀이치료, 아동심리지원 등

전략개발부 4,630명

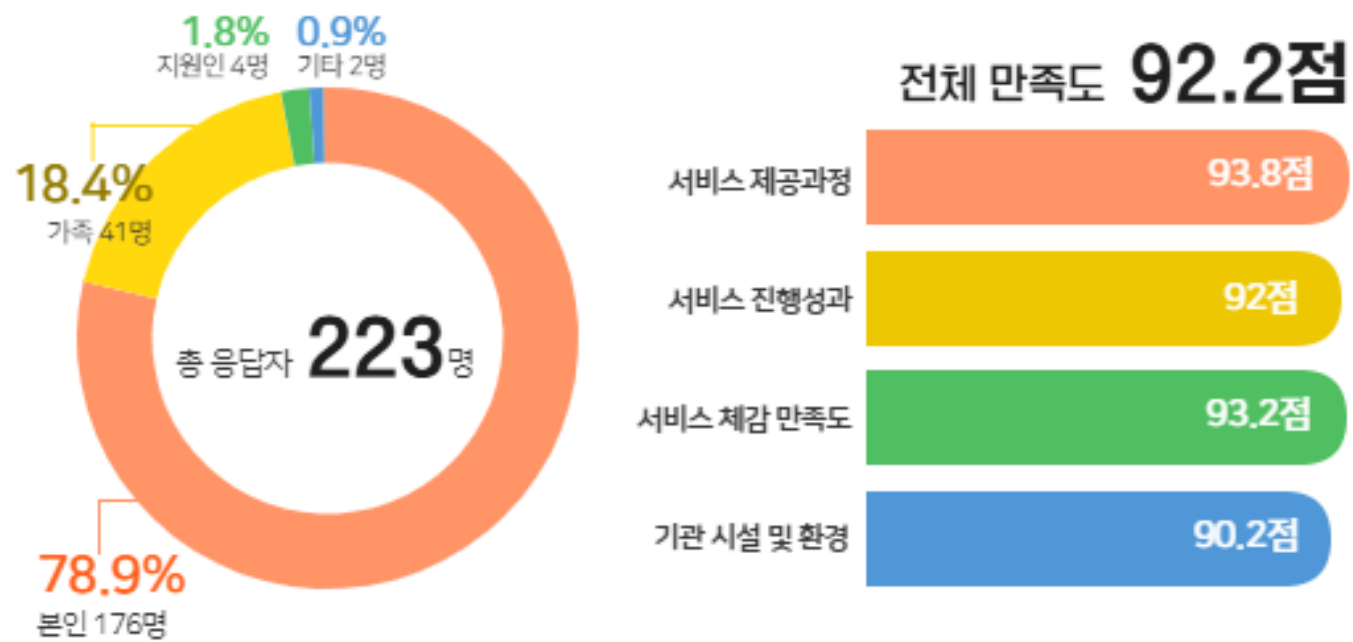
점자세상 온라인 강의, 점역실무교육, 점자교육 등

주간보호센터 2,450명

상담사례, 자립지원, 체력증진, 사회적응지원, 문화여가지원, 권익옹호교육, 역량강화 등

2025 이용자 만족도 조사 결과

조사기간	대상 및 응답자	조사방법
2025년 11~12월	프로그램 이용자 및 보호자 지원인 등 223명	각 사업팀별 이용자 취합을 통한 온라인, 오프라인 설문조사 병행

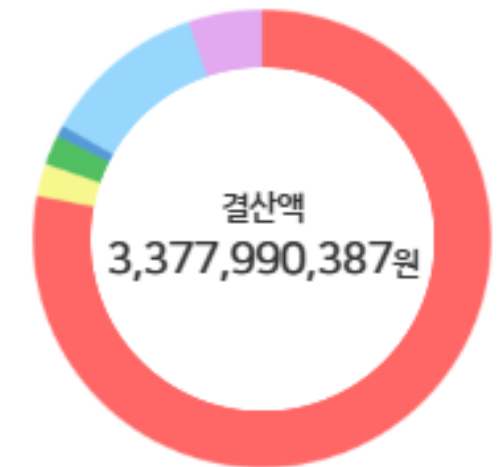


2025 재정 보고

세입



항목	예산액	비율
보조금 수입	2,633,916,560	77.5%
사업 수입	92,660,000	2.7%
후원금 수입	75,925,276	2.2%
전입금	27,000,000	0.8%
이월금	390,676,564	11.5%
잠수입	176,456,487	5.2%
합계	3,396,634,887	100%

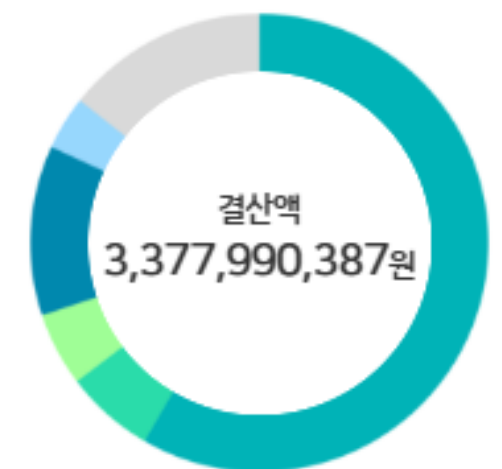


항목	예산액	비율
보조금 수입	2,633,916,560	78.0%
사업 수입	79,349,425	2.3%
후원금 수입	71,491,782	2.1%
전입금	27,000,000	0.8%
이월금	390,676,564	11.6%
잠수입	175,556,056	5.2%
합계	3,377,990,387	100%

세출



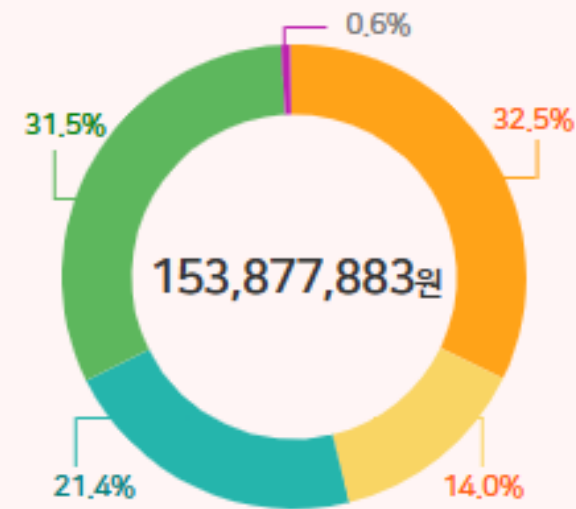
항목	예산액	비율
인건비	1,996,381,788	58.8%
사무비(운영비)	305,894,597	9.0%
재산조성비	222,558,970	6.6%
사업비	481,618,154	14.2%
예비비	390,181,378	11.5%
이월금	0	0%
합계	3,396,634,887	100%



항목	예산액	비율
인건비	1,971,034,193	58.3%
사무비(운영비)	213,109,931	6.3%
재산조성비	176,476,470	5.2%
사업비	406,012,424	12.0%
예비비	127,948,876	3.8%
이월금	483,408,493	14.3%
합계	3,377,990,387	100%

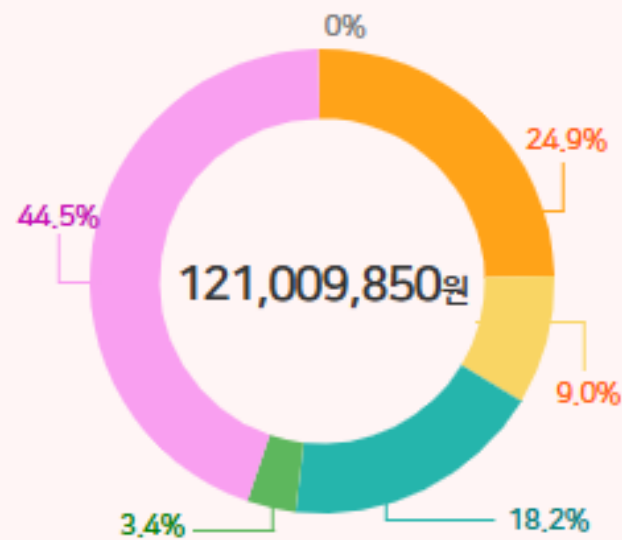
2025 기부금 수입 및 사용 보고

후원금 수입 현황



항목	예산액
● 지정후원금	50,009,782
● 비지정후원금	21,482,000
● 전년도지정후원금	32,907,125
● 전년도비지정후원금	48,470,266
● 잡수입(이자수입)	76,895
● 잡수입(전년이자수입)	931,815
합계	153,877,883

후원금 지출 현황



항목	예산액
● 지정후원금(사업비, 결연)	30,201,436
● 지정후원금(시설비, 운영비)	10,896,110
● 지정후원금(공모사업)	21,969,186
● 조직문화, 운영비 등(법인전입금)	4,112,000
● 비지정후원금(사업비, 운영비 등)	53,794,374
● 잡수입(사업비 등)	36,744
합계	121,009,850

카카오같이가치 온라인 모금 현황



지원처	모금주제와 모금명	금액
한국사회복지관협회	여성장애인 위생용품 지원사업 "장애여성의 그날, 조금 더 편안할 수는 없을까요?"	1,748,296
한국사회복지관협회	하랑카페 기능보강사업 "하랑카페에 안전을 더해주세요"	10,796,210
합계		12,544,506

후원금 세부 지출 현황



내용	금액
장애인가정 및 장애청소년 지원(부모교육, 부모자조모임, 비장애형제 멘토링 등)	12,461,110
고령장애인 지원(문화여가, 취미활동, 건강 지원 등)	4,702,550
장애인 사례관리 지원(일반찬, 일상생활, 정서지원 등)	21,371,976
지역사회, 지역주민 지원(인식개선, 네트워크, 주민동아리 등)	21,074,476
직업훈련 및 취업자 지원(바리스타 직종훈련, 자조모임 등)	7,620,660
시각장애인 사업 지원(동료상담, 청소년 성장 지원, 자조모임 등)	3,354,531
지원봉사 및 후원사업	6,651,854
기관 운영, 역량강화 및 조직문화 지원(시설 개선, 연수, 홍보 등)	28,332,543
강남구 1인가구 일상생활 지원	5,000,000
동행복지실천사업	6,500,150
흑한기지원사업	3,940,000
합계	121,009,850

후원품 수입 현황

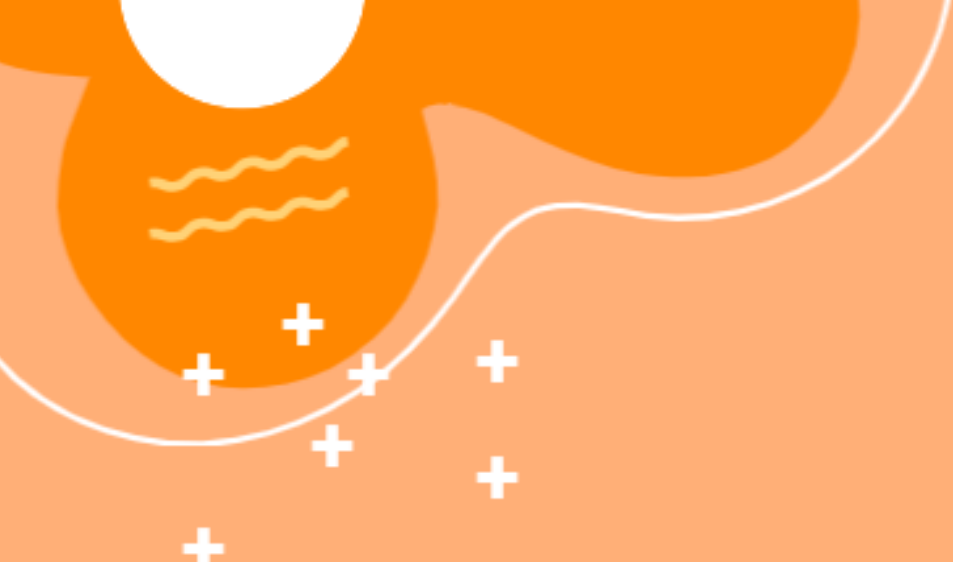


내용	수량	금액
식품(빵, 건강기능식품, 쌀, 과일, 커피원두 등)	13,137	67,110,640
의류 및 생활용품(생리대, 샤워용품, 타올 등)	2,067	27,932,300
화장품(품클렌징, 선크림 등)	1,094	18,818,600
가전제품(제빙기, 냉장고, 로봇청소기, 노트북 등)	14	17,322,784
점자도서, 완구(점자카드)	412	0
상품권(이용권)	100	1,420,000
의약품(열미약, 종합감기약 등)	710	0
잡화 및 기타(쇼핑백, 휠체어, 열병 등)	3,204	16,711,110
합계	20,738	149,315,434

후원품 사용 현황



내용	수량	금액
참여자(사업 및 프로그램 참여자) 지원	9,479	50,822,738
바리스타직종훈련 및 장애인일자리 지원	501	2,657,000
사업 및 프로그램 지원(보조기구, 도서관, 행사 등)	2,449	12,479,150
아름다운동행가게 고립이웃 지원	445	1,632,200
장애인무료식당(행복나누리식당) 지원	4,505	51,512,842
프로그램실환경개선, 근무환경개선지원, 종사자지원	152	14,290,874
2차기관배분	361	3,871,850
합계	17,892	137,266,654



**함께 묻고,
함께 찾고,
함께 그린다.**

- 
1. 미션·비전 및 중장기 전략 수립
 2. 사람중심생각
 3. 자산기반접근 실천

1. 미션·비전 및 중장기 전략 수립

100일간의 항해: 우리만의 지도를 그린다

첫걸음: “우리는 왜 존재하는가?”

찬바람이 매섭던 2025년 1월 16일, 하상의 전 직원이 한자리에 모였습니다. 평소 각자의 위치에서 바쁘게 움직이던 동료들이 잠시 멈춰서서 근본적인 질문을 던졌습니다.

“우리의 미션은 무엇인가?”

5시간 동안 이어진 뜨거운 교육을 통해 우리는 중장기 전략이라는 망원경을 얻었고, 2월 초 TF팀의 고민을 더해 우리 존재의 이유인 ‘미션’의 밑그림을 그렸습니다.

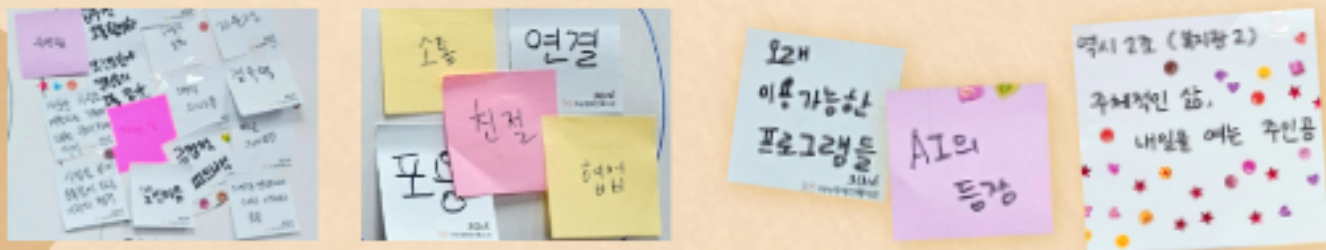


[미션비전 수립 워크숍]

구체화: “어디를 향해 갈 것인가?”

2월, 우리는 조금 더 먼 미래를 바라보기 시작했습니다. 60명의 눈동자가 반짝이던 ‘비전 수립 워크숍’. 우리가 꿈꾸는 복지관의 미래상을 단어 하나, 문장 하나에 정성껏 담았습니다.

특히 인상적이었던 것은 전 직원의 목소리가 더해진 순간이었습니다. 2월 말, 비전 달성을 위한 지표 공모에 41개의 소중한 의견이 쏟아졌습니다. 이는 단순한 숫자가 아니라, 우리가 현장에서 느끼는 갈등과 희망이 담긴 ‘진심’이었습니다.



설계: “어떻게 도달할 것인가?”

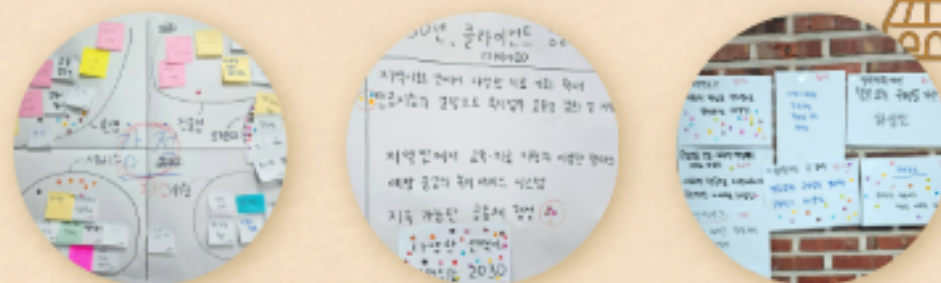
비전이라는 목적지가 정해지자, 이제는 항로를 그려야 했습니다. 3월 한 달간 우리들은 매주 머리를 맞대고 중장기 계획과 세부 실천 과제를 짚고 다녔습니다.

“이 과제가 정말 주민들에게 도움이 될까?”

“우리가 가진 자원으로 실현 가능한가?”

치열한 논의 끝에 추상적이었던 구상들은 “전략 지도”라는 청교한 나침반으로 재탄생했습니다.

누구나 보고 이해할 수 있는, 우리만의 약속이 만들어진 것입니다.



내재화: “함께 걷는 발걸음”

마지막 단계는 이 지도를 각자의 주머니에 넣는 과정이었습니다.

3월 말부터 4월 초까지, 모든 팀은 우리 팀의 업무가 전체 전략 안에서 어떤 의미를 갖는지 깊이 있게 들여다보았습니다.

4월 21일, 마지막 TF 회의를 마치고 우리의 전략 지도는 완성되었습니다.

추운 겨울, 모두 모여서 시작해 전 팀의 논의로 끝맺은 이 100일간의 여정은, 누군가 강요한 계획이 아니라 우리가 직접 선택한 미래이기에 더욱 특별합니다.



2. 사람중심생각

사람을 중심으로 생각하는 하상



사람중심생각

(Person-Centered Thinking, PCT)

장애인을 '지원의 대상'이 아닌, 자신의 삶을 주도하는 주체로 바라보며, 그 사람에게 중요한 것과 그 사람을 위해 중요한 것을 균형 있게 이해하고 실천에 반영하는 접근입니다.

현재 복지현장에서는 사람중심에 대한 필요성과 인식은 점차 높아지고 있으나, 실제 실천으로 이어지는 데에는 여전히 어려움이 존재하고 있습니다. 이에 우리는 사람중심생각을 단순한 개념이나 교육으로 접하는 것이 아니라, 실천가 스스로 배우고 고민하며 적용해보는 과정이 필요하다고 보았습니다.



[사람중심생각 TF 모임]

우리는 이러한 문제의식을 바탕으로 사람중심생각 TFT를 구성하여, 내부 실천가 중심의 학습과 실천 과정을 운영하였습니다. 총 8명의 구성원이 참여하여, 자발성과 관계 형성을 기반으로 한 모임을 시작하였으며, 서로를 이해하는 과정을 통해 안정적인 학습 기반을 마련하였습니다.

사람중심생각에 대한 공동된 이해를 형성하기 위하여 도서 기반 학습과 토론을 중심으로 정기적인 회의를 진행하였습니다. 각 회기마다 학습한 내용을 바탕으로 개인의 생각과 경험을 나누고, 이를 각자의 업무 맥락에서 어떻게 적용할 수 있을지 함께 고민하는 과정을 반복하였습니다. 이러한 과정을 통해 사람중심생각은 단순한 이론이 아니라, 실제 실천과 연결되는 사고방식으로 인식되기 시작하였습니다.



[사람중심생각 TF 외부 기관 방문]



또한 사람중심실천이 실제 현장에서 어떻게 적용되고 있는지를 확인하기 위하여 외부 기관 견학을 진행하였으며, 이를 통해 조직 차원의 실천 적용 방식과 운영 사례를 구체적으로 이해할 수 있었습니다. 특히 사람중심실천이 일부 개인의 노력이 아닌 조직의 문화와 구조 속에서 지속적으로 유지된다는 점을 확인하며, 실천에 대한 현실적인 이해를 높일 수 있었습니다.

이와 함께 TFT 활동 과정에서의 경험과 변화를 조직 내에 공유하기 위하여 활동 공유회를 운영하였으며, 성과 중심이 아닌 참여 과정과 학습 내용, 그리고 실천에 대한 고민을 중심으로 내용을 나누었습니다. 이를 통해 사람중심생각에 대한 인식을 함께 나누고, 실천에 대한 공감대를 형성하는 계기가 되었습니다.

하상장애인복지관에서는 사람중심생각 TFT 운영을 통해 실천가가 스스로의 사고와 실천을 돌아보고, 대상자를 바라보는 관점을 점검할 수 있는 기회를 마련하였으며, 사람중심실천에 대한 공동된 이해를 형성하는 경험을 축적하였습니다.





3. 자산기반접근 실천 사업 있는 것에서 시작된 변화

함께 발견하고, 함께 연결합니다.

자산기반실천(Asset-Based Approach)은 개인과 지역사회가 이미 가지고 있는 강점과 자원에 주목하는 실천 방법입니다.

부족함과 문제 중심으로 바라보던 기존의 시각에서 벗어나, 당사자가 스스로 원하는 삶을 살아갈 수 있도록 내면의 강점과 주변의 자산을 발견하고 연결하는 데 초점을 둡니다.
현재 복지현장에서 일하고 있는 우리는 경험의 자산을 나누는 것이 필요하다고 생각했습니다.

TF구성으로 보다 효과적으로 자산을 모아보자

2025년, 하성장애인복지관은 '자산기반접근' 실천을 본격적으로 도입하기 위해 가장 먼저 자산을 발굴하고 모으는 것부터 시작하였습니다. 이를 위해 TF를 구성하고, 어떤 자산을 모아야 하는지, 어떻게 모을 것인지를 함께 논의하며 방향을 잡아나갔습니다. 많은 직원들이 자산 모으기를 위해 정기적인 회의, 자문을 약 9개월간 진행했습니다.



[자산기반접근실천 TF 모임]

유형, 무형 그 어떤 것이든 좋습니다. 꺼내지 않으면 아무도 모를 정보들을 서로 공유하고자 했습니다.

혼자 알고 있으면 그냥 지나가지만, 기록하고 공유하면 복지관 전체의 힘이 될 것이라 생각합니다.

이후 자산목록 양식을 직접 제작하여 전 직원이 자산을 기록하고 공유할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

모은 자산을 시범적으로 활용해보는 첫 걸음도 내딛었습니다.



[자산기반접근실천 자문]



[자산기반접근실천 맵핑 스튜디오]

이용자 두 분과 함께 개인의 강점과 자산을 파악하고, 하고 싶은 일에 기관의 자산을 연계·확장에 나가는 맵핑 과정을 처음으로 시도하였습니다.

TF 운영과 맵핑 모두 낯설고 어색한 방법이었던 만큼, 많은 고민과 시행착오를 거쳐야 했습니다. 그러나 그 과정을 통해 자산 목록을 가다듬고 실천을 보완해 나가며, 이용자의 일상에 조금씩 변화가 시작되었습니다.

자산을 활용해 보자

그 후 자산을 직접 활용해보기도 했습니다. 더 많이, 자주 활용되는 자산 중 복지관 친화 상점을 선정하여 연말 감사 인사를 드리고자 떡 나눔을 실시하기도 했습니다. 그리고 자산을 활용한 다양한 사업을 중심으로 자산 맵핑을 진행해보았습니다.
각 사업에 어떠한 자산이 어떻게 활용되었는지를 한 눈에 파악하여 실무에서 업무이해를 위해 활용될 예정입니다.



하상의 다짐

하성장애인복지관에서는 이렇게 자산기반접근 실천을 위해 지속적으로 자산 모으기 및 활용을 이어나가고자 하며, 자산 연계 및 확장, 업무활용도 향상을 통해 결과적으로 자산모으기가 조직문화로 자리 잡을 수 있도록 하고자 합니다.

하성장애인복지관의 자산기반접근 실천으로 지역사회 내 많은 핵심 자산들이 복지관 사업에서 보다 더 알맞은 곳에 활용될 수 있도록 전 직원이 함께 마음을 모아보겠습니다. 2026년 자산기반접근 실천사업도 많은 관심 부탁드립니다.



[자산기반접근실천 TF 교육 진행]



2025년 하상장애인복지관 사업 성과

1. 마음을열개
2. 함께하는 오늘, 안전한 내일
3. 하상나르샤
4. 함께 Green On:마을
5. 맞춤형 원스톱 바리스타 양성 및 취업 시스템
6. 기분이 좋은가 봄
7. 하! 플레이스
8. 시각장애인 DIY 교실
9. K-VIP 앙상블과 향기로운 친구들
10. 넥스트



작업치료-동물매개치료 연계 가족프로그램 마음을열개



사업기간: 2025. 5. 14. - 2025. 9. 24. 연인원 51명 서비스 횟수 18회

2025년 가족청소년팀에서는 한 가족의 유대감 증진 및 기능적·심리적 지원을 위해 작업 치료사와와 동물매개치료사, 치료매개견이 투입되어 진행되는 '마음을열개' 프로그램을 18회기 진행하였습니다.

비장애형제자매 및 아빠를 포함한 가족구성원 모두가 참여하는 프로그램으로, 18회기 동안 다양한 목적과 목표를 향해 여러 가지의 주제의 활동들로 '나'를 알고 나의 가족구성원에 대해서도 알아가는 시간을 가졌습니다.



회기마다 가족 구성원의 참여 조합을 달리 구성(예: 가족 전 구성원 참여, 모-자녀 참여, 자녀들만 참여)하여 더욱 적극적인 참여를 이끌고 효과적인 목표 달성을 유도하며 프로그램을 진행해 가족구성원 모두에게서 만족도가 높았습니다. 작업치료 및 동물 매개적 활동 뿐 아니라 심리적 접근의 활동과 신체활동, 지역사회 내 야외활동 등 다양한 방향으로 프로그램을 진행하여 가족 구성원 모두에게 새로운 경험과 그 안에서 따뜻한 소통과 공감 을 나눌 수 있는 시간이었습니다.

또한 '개'라는 매개가 있음으로써 가족구성원 간 의사소통 및 상호작용 기회가 증진되었고, 프로그램에 참여하며 수행한 내용, 활동, 치료매개견의 반응과 나의 반응 등을 이야기하며 가정 내 소통의 기회가 증가되어 매우 효과적이고 긍정적인 프로그램으로 진행되었습니다.



강남구 고위험 장애인 가구의 지역사회 내 돌봄안전망 구축을 위한 당사자 맞춤형 지역밀착형 지원 사업 함께하는 오늘, 안전한 내일



사업기간: 2024. 11. 1. - 2025. 5. 31. / 2025. 8. 18. - 2025. 12. 31.

연인원 1,037명 서비스 횟수 187회

사례관리팀에서는 강남구 내 고위험 장애인 가구를 대상으로 지역밀착형 돌봄 안전망 구축 사업 '함께하는 오늘, 안전한 내일'을 수행하였습니다.

이 사업은 저소득 독거 중·고령 장애인 중 복합적 어려움을 가진 고위험 가구를 발굴하고, 맞춤형 지원과 지역사회 자원 연계를 통해 위기를 완화하며 지속 가능한 돌봄 안전망을 형성하는 것을 목적으로 하였습니다. 온·오프라인 홍보, 문고리 홍보, 지역 캠페인, 민·관 네트워크를 활용한 발굴 활동을 통해 대상자를 지속적으로 확보하였으며, 첫 만남 물품 제공을 통해 신뢰 형성을 도모하였습니다. 특히 개포3동 주민센터와 협력하여 명단 기반 1차 전화 상담을 진행함으로써 복지 사각지대에 놓인 고위험 가구를 선제적으로 발굴할 수 있었습니다.



발굴된 참여자를 대상으로 욕구사정을 기반으로 한 개인별 지원계획을 수립하고 돌봄, 건강, 경제, 주거 등 다양한 영역에서 맞춤형 지원을 연계하였습니다. 또한 통합사례관리 회의 및 지역 사례회의를 통해 유관기관과 협력체계를 구축하고, 집중 사례관리 대상자에게는 상담과 기관 간 조정을 지원하며 지속적인 개입을 이어갔습니다.

그 결과 핵심 참여자 5명의 삶의 의지 척도는 14%에서 92%로 향상되었고, 위기도는 73점에서 55점으로 감소하였습니다. 참여자 전원의 욕구 목표가 달성되었으며, 만족도 역시 만점으로 나타났습니다. 실제로 죽음을 희망하며 치료를 거부하던 이00님과 병원 강제퇴원 이후 위기에 놓였던 김00님은 모두 상담과 지원을 통해 삶의 의지가 크게 회복되는 변화를 보였습니다.

사업 수행 과정에서 단기간 지원만으로는 문제 해결에 한계가 있고, 지원 종료 시 다시 고립될 위험이 확인되어 후속 연속 지원 사업을 추진하였습니다. 연속 지원 사업에서는 기존 5명과 신규 3명을 포함한 총 8명을 대상으로 모니터링을 지속하고 위기 대응을 강화하였습니다.

특히 지속해서 사업에 참여해오던 김00님은 계단에서의 낙상 사고 발생 시, 통합사례회의를 통해 공공·민간 자원을 신속히 연계하여 의료비와 회복을 지원하였으며, 이는 기존에 구축된 네트워크의 실효성을 보여주는 사례였습니다. 또한 김00님 가정에는 냉방시설 설치와 환경정비를 지원하여 주거 및 건강 위험을 완화하고 일상 유지 기능 회복을 이끌어냈습니다.

연속 지원 사업을 통해 모니터링 78건, 위기긴급지원 3건, 지원계획회의 8건, 사례회의 4건을 수행하며 대부분의 목표를 초과 달성하였으며, 본 사업은 단순 자원 연계를 넘어 지속적인 관계 기반의 지역사회 돌봄 안전망 구축이라는 성과를 확인할 수 있었습니다.



[개별지원]

[개별지원]



시니어 맞춤 지원사업 하상 나르샤



사업기간: 2025. 1. 13. - 2025. 12. 23. 연인원 4,365명 서비스 횟수 556회

하상 나르샤는 개포3동에 거주하는 55세 이상 장애인이나 지역주민을 대상으로 시니어 맞춤 프로그램을 이용할 수 있는 정규 회원제입니다. 하상 나르샤는 평생문화교실과 취미여가교실, 체육교실로 나뉘어 운영되었습니다.

평생문화교실은 배움과 나눔의 즐거움을 실천하고, 사회적 관계망을 넓히며 여가 생활의 질을 향상시키는 데 중점을 두고 운영되고, 취미여가교실은 건강하고 활기찬 노후를 위해 신체·정서적 건강 증진과 사회적 고립감 해소를 목표로 운영됩니다. 체육교실은 하상 나르샤 회원의 건강 증진과 행복한 일상을 위해 운영되었습니다.



구분	프로그램명
평생문화교실	스마트교실, 뜨개질, 캘리그래피, 시니어 동아리, 하상숨씨나눔 프로그램
취미여가교실	하상비밥(손가락난타), 노래교실, 공예취미활동, 하상 나르샤 성장이야기
체육교실	시니어체조, 뉴스포츠, 보치아교실

보치아 교실은 어떤 프로그램인가요?

보치아 게임은 목표공(적볼)에 더 가깝게 공을 던져 점수를 얻는 컬링과 비슷한 장애인 스포츠로 강남구장애인체육회의 장애인체육지도자를 지원받아 시니어 회원들의 신체적 기능 향상 및 사회적 증진을 목적으로 총 45회기를 진행하였습니다.



하상비밥은 어떤 프로그램인가요?

손가락 난타는 손가락을 악기처럼 두드려 리듬을 만드는 타악기 퍼포먼스입니다. 기본적으로 손가락을 서로 부딪치거나 손, 무릎 등에 두드려 경쾌한 리듬을 만드는 것이 핵심인 활동입니다.

하상비밥은 손가락 난타를 배울 수 있는 프로그램으로 손가락난타 전문 자격을 갖춘 강사가 프로그램을 지도하여 활동의 전문성과 완성도를 높였습니다. 참여자들이 선호하는 대중가요를 중심으로 구성하여 높은 흥미와 참여도를 유도하고, 손가락을 활용한 리듬 타격과 함께 중간마다 율동을 결합하여 단조로움을 줄이고 신체 활동의 재미를 더하였습니다.



스마트교실은 어떤 프로그램인가요?

스마트폰 활용 전문 자격을 갖춘 강사가 참여자들의 수준에 따라 스마트폰의 기초적인 명칭, 터치 방법, 카카오톡 메시지 전송, 사진 촬영 및 공유, 네이버 이미지 검색, 저장 등 실용적인 앱 활용법을 배우는 프로그램입니다.

특히 보이스피싱 및 스미싱 예방법과 같은 정보 보안 교육을 병행하여 어르신들이 안전하게 디지털 기기를 사용할 수 있도록 지원하였습니다. 단순 강의식 교육에서 벗어나, 퀴즈를 통해 앱 기능을 맞추거나 QR코드를 활용한 퍼즐 게임, 스티커 게임 등을 결합하여 학습의 단조로움을 줄이고 자발적인 학습의 재미를 더하였습니다.

처음에는 전원 켜기조차 어색해하던 참여자들이 이제는 수업 중 모르는 부분을 서로 가르쳐주고, 직접 찍은 사진을 카카오톡으로 공유하며 안부를 묻는 등 능동적인 소통의 주체로 변화하였습니다. 또한 배운 내용을 잊지 않기 위해 배포된 유인물로 쉬는 시간에도 열정적으로 복습하는 모습은 본 프로그램이 어르신들에게 단순한 교육 이상의 '배움의 즐거움'과 '성취감'을 주는 창구가 되었음을 증명합니다.



하상나눔마을축제 함께 Green On:마을

사업기간: 2025. 6. 5.

연인원 3,656명

서비스 횟수 1회



[대진공원에서 개최된 하상나눔마을축제]

2025년 지역연대팀의 상반기 사업인 하상나눔마을축제 "함께 Green On:마을"은 지역사회 중심으로 장애인과 비장애인이 함께 어울리는 포용적 마을문화를 조성하고, 다양한 기관과 협력하여 지역사회 네트워크를 확장하기 위한 목적으로 진행되었습니다. 기존 복지관 내에서 진행되던 행사를 지역주민의 접근성이 높은 대진공원으로 확대하여 보다 많은 주민들이 자연스럽게 참여할 수 있도록 기획하였습니다.

이번 축제에는 강남구 내 공공기관과 복지기관 등 총 12개 기관이 참여해 체험 및 홍보 부스 20개를 운영하였으며, 장애인식개선 체험, 환경 및 탄소중립 활동, 복지 정보 제공, 건강 상담 등 다양한 주제의 프로그램을 통해 지역주민들이 복지와 지역사회 이슈를 쉽고 재미있게 접할 수 있도록 구성하였습니다. 또한 축제의 원활한 운영을 위해 자원봉사자 37명이 참여하여 행사 진행 지원과 질서 유지를 담당하며 지역사회 참여 기반을 함께 만들어 나갔습니다.



행사에는 복지관 이용자를 포함한 지역주민 총 3,565명이 참여하였으며, 다양한 체험활동과 공연, 홍보부스를 통해 지역주민들이 자연스럽게 복지관 사업과 장애인복지에 대해 이해할 수 있는 기회를 제공하였습니다.

특히 장애인식개선 활동과 점자 체험, 환경 관련 체험부스 등 참여형 프로그램을 통해 장애와 환경, 지역복지에 대한 관심을 높일 수 있었으며, 행사에 참여한 기관들 간의 교류와 협력을 통해 지역사회 복지 네트워크를 강화하는 계기가 되었습니다.

이번 마을축제는 복지관 이용자, 지역주민, 유관기관이 함께 참여하는 열린 행사로 운영되며 장애인과 비장애인이 자연스럽게 어울리는 지역사회 환경을 조성하는 데 의미가 있었습니다.

또한 다양한 기관과의 협업을 통해 지역 내 복지 자원을 공유하고 새로운 관계를 형성할 수 있는 기회가 되었으며, 향후 지역사회 협력사업 및 네트워크 확장으로 이어질 수 있는 기반을 마련한 의미 있는 사업으로 평가됩니다.





바리스타 직종훈련 및 취업지원 맞춤형 원스톱 바리스타 양성 및 취업 시스템



사업기간: 2025. 1. - 12.

연인원 831명

서비스 횟수 272회

직업능력개발팀은 장애인의 직업 역량 강화와 안정적인 일자리 진입을 지원하기 위해 '맞춤형 원스톱 바리스타 양성 및 취업 시스템'을 운영하고 있습니다. 본 사업은 단순한 기술 교육을 넘어, 개인의 특성과 강점을 고려한 단계별 맞춤 지원을 통해 바리스타로서의 전문성 확보와 성공적인 취업, 그리고 직장 적응까지 전 과정을 체계적으로 지원하는 것이 특징입니다.

먼저, 참여자는 복지관 내에서 진행되는 바리스타 직종훈련을 통해 커피 추출, 고객 응대, 위생 관리 등 기초 직무 능력을 습득하게 됩니다. 이후 실제 직무 환경을 경험할 수 있는 바리스타 현장훈련과 사업체 현장체험을 통해 실무 감각을 익히고, 다양한 상황에 대한 대응 능력을 키워나갑니다. 이 과정에서 정기적인 평가회의를 통해 개인별 강점과 보완점을 분석하고, 이에 맞춘 피드백을 제공함으로써 훈련의 효과를 극대화하고 있습니다.

또한 자격증 취득을 위한 전문 교육과정을 운영하여 참여자들이 공인된 바리스타 자격을 갖추 수 있도록 지원하고 있으며, 바리스타 대회 참여를 통해 자신감을 높이고 성취 경험을 쌓을 수 있는 기회도 제공합니다. 이러한 과정을 거친 참여자들은 복지관 내 카페에서 실제 근무를 수행하며 서비스 역량과 직무 지속력을 더욱 강화하게 됩니다.



[바리스타 현장 훈련]



[바리스타 현장 훈련]



[취업]



[취업 후 적응지원]

이와 같은 체계적인 지원을 통해 성장한 대표적인 사례로 2025년 참여자 박00씨를 들 수 있습니다. 박00씨는 복지관에서 바리스타 기초훈련을 시작으로, 정기적인 평가회의를 통해 자신의 강점과 보완점을 꾸준히 점검하며 실력을 다져왔습니다. 이후 사업체 현장체험을 통해 실제 근무 환경을 경험하고, 바리스타 자격증을 취득하며 전문성을 갖추었습니다. 특히 바리스타 대회에 참가하여 3위에 입상하는 성과를 이루며 자신의 역량과 가능성을 입증하였습니다.

이러한 성장 과정을 바탕으로 박00씨는 복지관 내 카페 근무를 통해 실무 경험을 더욱 쌓았고, 이후 취업 연계를 통해 2025년 대기업 사내카페에 정직원으로 취업하는 결실을 맺었습니다. 이는 단순한 취업을 넘어, 지속적인 훈련과 지원이 개인의 자신감과 직무 능력 향상으로 이어지고, 궁극적으로 안정적인 사회 참여로 확장될 수 있음을 보여주는 의미 있는 사례입니다.

본 사업은 바리스타 직무훈련부터 자격증 취득, 실무 경험, 취업 연계, 사후 적응 지원까지 전 과정을 유기적으로 연결한 맞춤형 원스톱 지원체계로 운영되고 있으며, 참여자들이 안정적으로 직업을 유지하고 성장할 수 있도록 지속적인 지원을 제공하고 있습니다.

훈련생 100의 라떼 아트



이용자와 활동지원사간의 관계 형성 1박2일 프로그램 기분이 좋은가 봄



사업기간: 2025. 6. 5.

연인원 12명

서비스 횟수 1회

사회서비스팀은 장애인활동지원사업 이용자의 삶의 질 향상과 이용자와 활동지원사 간의 긍정적인 관계 형성을 중요한 가치로 두고 있습니다.

이 사업은 이동 보장구를 사용하는 지체장애인, 뇌병변 장애인을 대상으로 활동지원사와 함께하는 1박 2일 여행 프로그램을 운영하여 이용자의 여행 욕구를 해소하고 일상생활에서의 스트레스를 완화하는 것을 목적으로 진행되었습니다.

특히 활동지원서비스가 대부분 일상생활 지원 중심의 업무적 관계로 형성되는 구조 속에서, 여행이라는 비일상적인 환경을 통해 이용자와 활동지원사가 함께 경험을 공유하고 자연스럽게 소통하는 기회를 제공했다는 점에서 의미가 있습니다.

실제 사업 결과에서도 참여자 전원 만족, 스트레스 완화 100% 긍정 응답이라는 성과를 확인할 수 있었으며, 이용자와 활동지원사가 함께 사진을 찍고 추억을 나누는 과정에서 관계의 긍정적인 변화가 나타났습니다.

2013년부터 이어져 온 이동 보장구 이용자 나들이 사업을 당일 프로그램에서 1박 2일 여행으로 확장하여 장애인의 여행 접근성을 확대하고, 활동지원서비스 이용 관계를 보다 긍정적으로 발전시켰습니다.

이용자뿐 아니라 활동지원사에게도 일상적인 돌봄 업무에서 벗어나 함께 휴식과 여가를 경험할 수 있는 기회를 제공해 이를 통해 활동지원사의 직무 스트레스를 완화하고 서비스 관계의 긍정적인 변화를 도모했다는 점에서도 의미가 있습니다.

2013년부터 지속되어 온 이동 보장구 이용자 나들이 사업을 기반으로, 이용자의 욕구를 반영하여 근거리 당일 나들이를 원거리 1박 2일 여행 프로그램으로 발전시켰다는 점에서 사업의 지속성과 발전 가능성을 보여주는 사례입니다.



독서문화지원 프로그램 하! 플레이스

사업기간: 2025. 5. 22.

연인원 10명

서비스 횟수 1회



2025년 5월 22일 날씨

시간을 걷다, 경기도 잣향기 푸른 숲

하! 플레이스는 하상시각장애인도서관 이용자와 하상 매거진 구독자를 대상으로, 월간 문화교양지 하상 매거진에 소개된 문화 콘텐츠를 현장에서 직접 탐방·체험하는 프로그램입니다.

매거진 연재를 기반으로 작가와의 소통, 전문 해설가의 다각각 해설 및 체험 활동을 결합해 시각장애인의 문화 향유권을 보장하고, 도서관 매거진 구독자 간 교류를 활성화하고 연대감을 강화합니다.

2025년 사업은 가평 무장애 나눔길 탐방으로 진행되었습니다. 하상 매거진 연재 주제인 '시간을 걷다(무장애 둘레길 코스)'를 실현하며, 시각장애인 참여자들이 작가와 함께 길을 걸으며 콘텐츠를 생생히 체험하고 질의응답으로 소통하는 시간을 가졌습니다.

무장애 길 1km 자유 걷기, 숲 해설(나무 촉각·후각 체험), 잣 향기 주머니 만들기, 새소리 듣기, 한방 족욕 체험 등 다각각 활동을 통해 시각장애인들은 안전한 무장애 환경에서 문화적 자극과 힐링을 경험하였습니다.

이 사업은 참여자들에게 문화생활 만족감 향상(전원 5점 응답)과 작가·이용자 간 상호 이해 및 연대감 형성을 가져왔으며, 매거진 콘텐츠를 '읽는' 데서 '경험하는' 단계로 확장해 독서 접근성과 문화 욕구 해소를 향상시켰습니다.

또한 하상 매거진 내 다양한 콘텐츠를 주제로 지속 확장하는 기반을 마련하며, 시각장애인들의 문화 체험 기회를 더욱 넓힐 수 있게 되었습니다.



방법만 알면 시각장애인도 스스로 생활환경을 개선할 수 있다! 시각장애인 DIY 교실

사업기간: 2025. 7. 30. - 2025. 8. 9.

연인원 10명

서비스 횟수 5회



[문고리 교체하기]

1:2 소그룹 형태로 운영하고, 교육은 시각장애 특성을 고려하여 강사가 참여자의 손을 직접 물품에 대어 구조와 작동 원리를 촉각으로 이해할 수 있도록 안내하는 방식으로 진행되었습니다.

실습 과정에는 보조 인력을 투입하여 참여자별 1:1 밀착 지도를 통한 충분한 실습 시간을 확보하였습니다.

교육 내용은 드라이버 등 기본 공구 사용법을 시작으로 선풍기 조립, 옷걸이 행거 설치, 싱크대·세면대·샤워기 필터 교체, 문손잡이 및 번기시트 교체 등 실제 가정에서 활용 가능한 생활 밀착형 기술 중심으로 구성하였습니다.

시각장애인은 가정 내 생활용품 교체하거나 간단한 수리를 해야 하는 상황에서도 시각적 정보 접근의 어려움으로 인해 타인의 도움에 의존하는 경우가 많습니다.

이에 자립지원팀에서는 시각장애인이 일상생활 속에서 필요한 간단한 조립·교체 기술을 직접 익히고 활용할 수 있도록 「시각장애인 DIY 교실」을 운영하였습니다.

이 프로그램은 시각장애인 당사자 강사가 교육을 진행하고, 소규모 실습 중심 수업으로 운영된 것이 특징입니다.



[싱크대 수전 교체하기]

문손잡이 실습을 위해 미니 문, 번기시트 교체를 위해 모형 번기 등 실제 환경과 유사한 교구를 제작하여 참여자가 보다 쉽게 이해하고 실습할 수 있도록 하였습니다.

참여자들은 직접 공구를 사용하여 물품을 조립하고 교체해보는 과정을 통해 생활기술에 대한 자신감을 높일 수 있었으며, 교육 이후에도 가정에서 배운 내용을 활용할 수 있도록 실습 물품 정보와 공구를 제공하였습니다. 이를 통해 시각장애인이 일상 속에서 스스로 생활환경을 관리할 수 있는 자립 역량을 강화하고, 보다 안전하고 쾌적한 생활환경을 유지할 수 있도록 지원하였습니다.



[양번기 시트 교체하기]



청년 학습동아리 자조모임 지원 프로그램 K-VIP 앙상블과 향기로운 친구들



사업기간: 2025. 4. - 2025. 12.

연인원 48명

서비스 횟수 8회

청년 학습 자조모임은 2025년 신규 사업으로, 시각장애 청년이 공통의 관심사와 학습 목표를 바탕으로 자율적인 모임을 구성하고 상호 교류와 협력을 통해 지속적인 학습을 실천할 수 있도록 지원하는 사업입니다. 참여자가 스스로 학습 주제와 활동 방향을 정하고 실행해 나가며 자기주도성, 전문성, 사회적 관계망을 함께 강화하는 데 목적이 있습니다.

신청서 접수 및 선정을 통해 K-VIP 앙상블과 향기로운 친구들, 2개 모임이 2025년 7월부터 11월까지 각 4회씩, 총 8회기에 걸쳐 운영되었습니다. 이를 통해 참여자 중심의 학습 활동을 기반으로 전문성 향상과 상호지지 경험을 형성하였습니다.

K-VIP 앙상블

K-VIP 앙상블은 시각장애인 4명과 비장애인 2명으로 구성된 음악 학습 자조모임으로, 실내악 및 실용음악 편곡을 주제로 한 전문적 학습활동을 진행하였습니다. 참여자 다수가 음악 전공자이거나 관련 경험을 보유하고 있어 심도 있는 학습이 가능하였으며, 전문 강사를 섭외하여 편곡 이론 학습, 곡 분석, 개별 편곡 실습, 합주 연습을 단계적으로 운영하였습니다. 최종적으로는 공연을 목표로 리허설과 종합 점검을 진행함으로써 학습 결과를 실제 연주 활동으로 구체화하였습니다.



향기로운 친구들

향기로운 친구들은 이로재활전공과정에 재학 중인 중도 실명 시각장애 학생 5명과 지도교사로 구성된 학습 자조모임으로, 향기·허브·아로마요법을 이로와 연계하여 학습하는 활동을 운영하였습니다. 참여자들은 졸업 후 전문 안마사로 활동하기 위한 진로 역량 강화를 목표로, 허브·아로마 이론 학습, 향수 제작, 허브티 블렌딩 실습 등 단계적인 학습활동을 수행하며 단순 체험을 넘어 직업적 활용 가능성과 전문성 확장이라는 측면에서 의미 있는 성과를 도출하였습니다.

이를 통해 청년 학습 자조모임 지원사업이 단순한 친목활동을 넘어, 시각장애 청년의 자기주도적 학습 경험 확대, 전문성 및 진로 역량 강화, 참여자 간 상호지지와 협력적 관계 형성으로 이어질 수 있음을 확인하였습니다. 또한 기관의 행정·예산·장소 연계 지원이 참여자의 주체적인 모임 운영을 뒷받침하는 실질적인 기반으로 작용하였으며, 향후 성인 시각장애인을 위한 학습 중심 자조모임 확대의 가능성을 확인하는 계기가 되었습니다.



시각장애 청소년 성장 지원 프로그램 넥스트



사업기간: 2025. 7. 19. - 2025. 11. 22.

연인원 43명

서비스 횟수 10회



넥스트 프로그램은 시각장애 청소년이 다양한 체험 활동과 또래와의 상호작용을 통해 자기이해를 확장하고 사회적 관계 경험을 넓힐 수 있도록 지원하는 프로그램입니다. 요리, 만들기, 감각 체험, 협력 활동 등 다각각 기반 활동을 중심으로 구성되어 참여자가 새로운 경험을 통해 자신의 흥미와 가능성을 탐색하고 또래와 자연스럽게 관계를 형성할 수 있도록 운영하였습니다.

프로그램은 총 10회기로 구성되어 정기적으로 운영하였으며 시각 장애 청소년 5명이 참여하였습니다. 모든 회기에 참여자가 꾸준히 참석하여 연인원 50명, 참여율 86% 이상의 안정적인 참여가 유지되었습니다. 활동은 또래 간 협력과 상호작용을 촉진할 수 있도록 2~3인 협력 구조로 구성하고 재료 나누기, 협동 활동, 대화 유도 질문 등을 통해 자연스러운 관계 형성이 이루어지도록 진행하였습니다. 또한 참여자의 특성을 고려하여 감정 표현과 자기조절을 지원하는 안정적인 활동 환경을 조성하였습니다.

프로그램은 요리 활동, 만들기 활동, 감각 체험, 게임 협력 활동 등을 통해 참여자가 다양한 경험을 할 수 있도록 구성하였습니다. 특히 방탈출, 슬라임 만들기, 카페 체험, AI 활용 콘텐츠 제작 등 평소 접근하기 어려웠던 활동을 경험하도록 하여 새로운 흥미를 발견하고 또래와 함께 협력하는 경험을 제공하였습니다. 이러한 활동 과정에서 참여자 간 대화와 협력이 자연스럽게 이루어지며 관계 형성과 사회적 교류 경험이 확대되었습니다.



후원·자원봉사 행사



2025년 1월 17일
한국세무사회 후원품 전달



2025년 1월 17일
한국세무사회 떡국 배식 봉사활동



2025년 2월 5일
대치자원봉사회 장학금 전달식



2025년 10월 24일
강남구자원봉사센터&포스코
재능봉사단 점자도서 후원



2025년 12월 4일
국민건강보험공단 강남동부지사
온누리상품권, 김장김치 후원



2025년 12월 9일
신0식님 행복나누리식당 근무
환경개선을 위한 후원품 전달



2025년 2월 13일
서울대학교 ACPMP총동창회
이웃사랑나눔 전달식



2025년 4월 29일
정해복지, 장애인의 날 맞이
생필품 후원



2025년 5월 28일
포스코IH와 함께 하는 후원행사



2025년 12월 16일
서초 행복시민모임 식품 후원



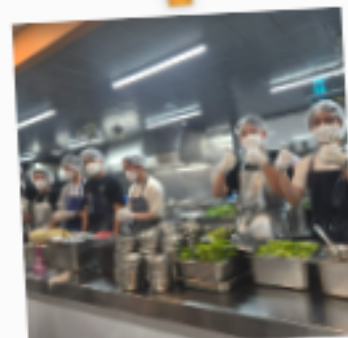
2025년 12월 18일
SH서울주택도시개발공사
기부금 전달



2025년 12월 18일
MARVEL8 후원품 전달



2025년 5월 28일
포스코IH와 함께하는
후원행사



2025년 7월 11일
한국투자부동산신탁과 함께하는
든든한 한끼, 따뜻한 나눔 행사



2025년 10월 2일
한국전력 강남지사와 함께하는
추석 맞이 취약계층 식품 후원



2025년 12월 26일
강남세브란스병원 간호국
냉장고 후원



2025년 12월 30일
개포동 큰술어린이집 "큰술이 지켜
주는 겨울의 온도" 후원금 전달



2025년 12월 30일
대웅제약 건강기능식품
후원품 전달



하상장애인복지관

하상장애인복지관 2025년 연차보고서

발행일 2026년 7월
발행처 하상장애인복지관
발행인 이성희
제작편집 하상장애인복지관 혁신소통실
주소 06335 서울특별시 강남구 개포로 613
전화 02-451-6000
팩스 02-459-4377
홈페이지 www.hasang.org